ACTA DE SESIÓN ORDINARIA DE CONSEJO DEL 26 DE MAYO DE 2021

En la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 9:00 nueve horas del día 26 de mayo de 2021, en el domicilio oficial de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco, sito en la finca marcada con el número 420 de la calle Simón Bolívar, Colonia Obrera, previa convocatoria notificada con la anticipación que establece el artículo 9 del Reglamento Interior de Sesiones del Consejo de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco, se celebró **SESIÓN ORDINARIA** a la que asistieron los siguientes Consejeros de manera virtual a causa de la Contingencia Sanitaria COVID-19:

1	Comisionado de Arbitraje Médico	Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa
2	Asociación Médica de Jalisco, Colegio Médico, AC.	Dra. Ma. Guadalupe Galván Salcedo
3	Secretaría de Salud	Dra. Ana Gabriela Mena Rodríguez
4	Universidad de Guadalajara	Dr. Eduardo Gómez Sánchez
5	Universidad Autónoma de Guadalajara	Dr. Adalberto Vázquez García
6	Federación de Colegios de Profesionistas del Estado de Jalisco	Dr. Jorge Adrián Chuck Sepúlveda
7	Consejo Coordinador de Colegios de Profesionistas	Dr. Jaime Guillermo González Gámez
8	Secretaría de la Hacienda Pública	Dr. Marco Antonio Torres Aceves
9	Instituto Mexicano del Seguro Social	L.C.P. Martha Patricia Santiago González
10	Comisión de Higiene y Salud Pública del Congreso del Estado de Jalisco	Dr. Arturo Lemus Herrera

La Secretaría Técnica hace recuento de los consejeros asistentes 07 con derecho a voz y voto, y 03 solamente con derecho a voz, resultando la asistencia de 10 consejeros, en consecuencia, se declara que existe quórum legal y se instala válida y legalmente la sesión ordinaria convocada, de conformidad a lo dispuesto por el artículo 12 del Reglamento Interior de Sesionesdel Consejo de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco.----------

ORDEN DEL DÍA:

1) **Lista de presentes, declaratoria de Quórum Legal.**

El presidente del Consejo, en uso de la voz: De acuerdo con la convocatoria que oportunamente se les envió se hace una solicitud al consejo, de modificación del Orden del día en punto número 3 inciso b) número romano II, en lugar de ser un punto de discusión y en su caso aprobación, solo sea de información. **El Presidente del Consejo, "Interpela a los consejeros, en el sentido de: sí tienen alguna observación respecto a la aprobación de la modificación a la Orden del Día que se solicitó, sírvanse manifestarlo. Al no haberse producido ninguna, solicita se someta a votación, resultando aprobada el punto, por lo que queda APROBADO POR UNANIMIDAD."----------**

2) **La lectura del acta de la sesión ordinaria de fechas 27 de enero y 24 de marzo, ambas del 2021, mismas que se desahogaron en la sesión ordinaria de fecha 12 de abril 2021, porque fueron suspendidas por motivos de las gestiones ante las autoridades administrativas del Gobierno del Estado de Jalisco, para resolver el déficit presupuestal del capítulo 1000 en el Presupuesto aprobado por el Congreso del Estado para el ejercicio presupuestal 2021.----------**

3) **Informe Bimestral: Marzo- Abril 2021:**
   a) **De la Operación, según el periodo analizado:**

      i) Informe Bimestral
      ii) Informe del avance en el cumplimiento de la matriz de resultados, de conformidad al numeral 2.10 de las Políticas Administrativas para entidades Públicas Paraestatales del Estado de Jalisco.
      iii) Informe actividades de Extensión y Difusión.

   b) **De la Administración:**

      i) Informe de la situación financiera y avance presupuestal
      ii) Informe del Anteproyecto de plantilla del personal de base y confianza para el ejercicio presupuestal 2022.

4) **Programa anual de capacitación, según el periodo analizado.**

5) **Presentación del avance de actividades del Órgano de Control Interno,** de conformidad al numeral 2.12 de las Políticas Administrativas para Entidades Públicas Paraestatales del Estado de Jalisco.

6) Informe de la Unidad de Transparencia Interna (UTI).

7) Asuntos varios.

DESAHOGO:

1.- Lista de presentes, declaración de Quórum Legal
Este punto se desahogó con la instalación legal de la sesión. ----------

2.- **La lectura del acta de la sesión ordinaria de fechas 27 de enero y 24 de marzo, ambas del 2021, mismas que se desahogaron en la sesión ordinaria de fecha 12 de abril 2021, porque fueron suspendidas por motivos de las gestiones ante las autoridades administrativas del Gobierno del Estado de Jalisco, para resolver el déficit presupuestal del capítulo 1000 en el Presupuesto aprobado por el Congreso del Estado para el ejercicio presupuestal 2021.**

Con fundamento en lo dispuesto por la fracción VI del artículo 8 del Reglamento Interior de Sesiones del Consejo de la Comisión de Arbitraje Médico, en ejercicio de esa facultad el Secretario Técnico del Consejo, en uso de la voz: "interpela a los consejeros asistentes acerca de si existe alguna observación que hacer a las actas de las sesiones ordinarias de enero 27 y marzo 24, ambas del 2021, y en caso de no existir, solicita dispensar la lectura de las actas en cuestión, en virtud de haberse enviado con tiempo suficiente para conocer plenamente su contenido, en consecuencia; solicita se manifiesten en sentido de aprobar o reprobarlas", **SE APRUEBA POR UNANIMIDAD** el contenido de las mismas.----------

3.- Informe Bimestral: Marzo- Abril 2021:

El presidente del Consejo en uso de la voz; informa:

a) De la Operación.

I) Informe Bimestral:

Asuntos por COVID-19 marzo-abril 2021: IMSS 02 Orientaciones; 01 Gestión y 01 Queja dando un total de 04, Privado: 01 Asesoría; 02 Quejas dando un total de 03.

Atención a casos que ingresaron: 84 Orientación; 13 Asesorías; 27 Gestiones inmediatas; 28 Quejas y 02 Opiniones Técnicas, sumando un total 154 casos.

Gestiones por tipo de causa: Médico 19; Administrativo 04; Quirúrgico 01 y Relación Médico Paciente 03, sumando un total 27 gestiones.

Gestiones realizadas por tipo Especialidad: Traumatología 07, Medicina Interna 03; Medicina Familiar 03; Ginecología y Gastroenterología 02; Urgencias, Trasplantes, Radioterapia, Pediatría, Otorrino, Neurología Pediátrica, Neurología, Neurocirugía, Medicina Preventiva y Cirugía General 01 respectivamente, sumando 27.

Gestiones realizadas por tipo de Institución: Instituto Mexicano del Seguro Social 22; OPD. Hospitales Civiles 02, ISSTE, Privada y Secretaría de Salud Jalisco 01 respectivamente, sumando 27.

Quejas ingresadas por Institución: Privadas 19 y Seguridad Social 09, sumando 28.

Quejas Ingresadas por Disciplina: Medicina 20 y Odontología 08, sumando un total 28.

Quejas ingresadas en el período por Especialidad Médica: Traumatología 04; Obstetricia 03, Medicina Interna 03; Pediatría y Cirugía General 02; Rehabilitación Física, Otorrinolaringología, Oftalmología, Neurología, Medicina General, Medicina Familiar 01 respectivamente, sumando un total 20.

Quejas Ingresadas en el Período por especialidad Odontológica: Odontología General 06 y Endodoncia y Maxilofacial 01 respectivamente, sumando un total de 08.

Quejas ingresadas por ubicación Municipal de la Institución Médica: Guadalajara 17; Zapopan 07; Tlajomulco de Zúñiga, Tonalá y Tlaquepaque 01 respectivamente , sumando un total 27.

Quejas ingresadas por ubicación de Entidad Federativa de la Institución Médica: Ciudad de México 01 y Zacatecas 01 sumando un total 02.

Opiniones Técnicas recibidas por Institución: Privada 01 y Secretaría de Salud Jalisco 01, sumando untotal de 02.

Opiniones Técnicas recibidas por especialidad: Cirugía Plástica 01 y Medicina General 01, sumando un total 02.

Opiniones Técnicas recibidas por Institución solicitante: Fiscalía del Estado de Jalisco 01 y secretaría de Salud Jalisco 01, sumando un total 02.

Orientaciones por Ubicación Municipal del domicilio del usuario: Guadalajara 33; Zapopan 20; Tlaquepaque 07; Tlajomulco de Zúñiga 06; El Salto 04; Tonalá 04; Tala 02; Arenal Jalisco, Ciudad Guzmán, Ixtlahuacán de los Membrillos, Manzanilla de la Paz, Puerto Vallarta y Zapotlanejo 01 respectivamente, sumando 84.

Orientaciones por diferentes Estados del país: Ciudad de México 01 y Zacatecas 01, sumando 02.----------

II. Informe del avance en el cumplimiento de la matriz de resultados, de conformidad al numeral 2.10 de las Políticas Administrativas para entidades Públicas Paraestatales del Estado de Jalisco.

La responsable del área de Informática en uso de la voz; informa:

Indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta	Año Meta	ENE	FEB	MAR	ABR
Total de Insatisfacciones resueltas	orientaciones, asesorías, gestiones, quejas y opiniones técnicas (realizado)/orientaciones, asesorías, gestiones, quejas y opiniones técnicas(programado)*100	Solicitud	1000	2021	61	72	78	82
Total, de profesionales dela salud capacitados	Profesionales de la salud capacitados (realizado) /pprofesionales capacitados (programado) *100	Profesional	2800	2021	0	25	49	0
Total, de quejas resueltas	Quejas resueltas (realizado)/ quejas resueltas(programado)* 100	Caso	200	2021	14	9	14	17
Tipo de población atendida conflicto médico-paciente	Ciudadano (realizado)/ciudadano (programado)	Población	1200	2021	85	157	94	415
Total, de ciudadanos asesorados	Difusión realizada/difusión programada*100	Ciudadano	10000	2021	1050	837	685	3320
Total, de eventos Realizados	Evento realizado/ evento programado	evento	30	2021	0	1	1	0
Total, de sesiones realizadas	Sesión realizada	Sesión	1500	2021	110	168	142	126
Total, de asistentes a las actividades de difusión ya sea de forma presencial o por cualquier medio electrónico	Participante realizado/participante programad*100	Participante	2000	2021	0	0	0	0
Total, de asistentes a talleres en materia laboral para el ejerciciode su profesión	Profesional de la salud realizado/ Profesional de la salud programado *100	Profesional	1000	2021	0	0	0	0
Total de Opiniones Técnicas	Total de Opiniones Técnica emitidas	Opinión Técnica	20	2021	1	2	0	1

III Informe de Actividades de Extensión y Difusión.

El Presidente del consejo en uso de la voz; informa:

- Total, de conferencias 01
- Entrevistas 01
- En Facebook 550 personas alcanzadas promedio por mes
- Se realizaron varios videos de YouTube que se encuentra publicados también en Facebook

b) De la Administración

La Contadora en uso de la voz; presenta síntesis del presupuesto ejercido:

I. Informe de la situación financiera y avance presupuestal del año 2021.

- El presupuesto ejercido: $3'037,057.39 (tres millones treinta y siete mil cincuenta y siete pesos 39/100 M.N).
- El presupuesto por ejercer: $6'459,267.61 (seis millones cuatrocientos cincuenta y nueve mil doscientos sesenta y siete pesos 61/100 M.N.).

II. Anteproyecto de plantilla del personal de base y confianza para el ejercicio presupuestal 2022, discusión y en su caso aprobación.

El presidente del Consejo en uso de la voz; presenta la siguiente tabla de recursos. Es informativo solamente, estos serían los 3 diferentes escenarios, la Comisión merece llegar a ser considerada para una nivelación, desde el punto de vista salarial y desde el punto de vista presupuestal, que no ha sido considerada en los últimos 5 años, como titular de esta Comisión me encantaría que sucediera alguno de los siguientes escenarios.

PROPUESTA	MONTO
Plantilla actual, sólo se consideran incrementos a ciertos niveles.	$9'646,919.45
Plantilla actual, con ciertos incrementos, con quinquenio y con fondo de prima de antigüedad	$10'092,144.87
Plantilla nivelada en su totalidad, con quinquenio y fondo de prima de antigüedad	$12'719,683.65

4.-Programa anual de capacitación, según el periodo analizado.

El Secretario Técnico del Consejo en uso de la voz; presenta el programa anual de capacitación.

Estas actividades tienen que ver no con la formación académica de nuestro personal, no es una formación de maestrías, ni posgrado no impacta el presupuesto, las capacitaciones son en el ámbito laboral actualización de los diferentes instrumentos jurídicos como: Transparencia, Ley General de archivos, Ley de Contabilidad Gubernamental, siempre son en relación con los programas del Gobierno del Estado y la Administración Pública, lo que nos van señalando y, desde luego, es deber de los servidores públicos capacitarnos, conociendo todos estos instrumentos para la prestación de los servicios público, para la realización de las funciones administrativas que nos conectan con la demás estructura de la Administración Pública Estatal.

Vamos a presentar algunas de las actividades programadas a realizar, que ya veníamos desarrollando desde el año pasado, simplemente por la pandemia se tuvieron que suspender, pero le vamos a dar continuidad a este programa de capacitación que tiene que ver con los siguientes:

TITULO	CONTENIDO	LUGAR
Tercer curso Ley General de Archivos: La Responsabilidad	Sistema Nacional de Archivos	Sala de Juntas O Videoconferencia
Lengua de Señas Mexicanas	Derechos Humanos Atención a personas con capacidades distintas	
Curso-taller: Manejo de Emergencias Médicas	Conocimientos para la atención de emergencias médicas	
Curso-taller Equidad de género	Dar continuidad a la formación de género para mejorar trato a las usuarias y compañeras	
Curso-taller Tratamiento de Datos Biométricos y Manejo de Incidentes de Seguridad de Datos Personales	Conocimientos para identificar los riesgos en el tratamiento de datos personales e implementar el proceso de restablecimiento y recuperación de la información materia del riesgo actualizado, así como establecer medidas administrativas que eviten o minimicen los riesgos de transferencias ilícitas, daños en la base de datos etc.	Plataforma Nacional Electrónica del INAI

El Consejero Jorge Adrián Chuck Sepúlveda en uso de la voz; manifiesta estar de acuerdo con los cursos, ya que es necesario e indispensable la capacitación siempre del personal, este programa que nos están presentando es bastante bueno, la Comisión son los que atienden a las personas y ven en qué áreas es donde se requiere tener una mejor preparación, haciendo una propuesta que esta invitación se haga también al Consejo quizá algunos de nosotros nos interesaría o estar de oyentes o participando quizá en alguno de estos temas porque son temas interesantes.----------

5.- Presentación del avance de actividades del Órgano de Control Interno, de conformidad al numeral 2.12 de las Políticas Administrativas para Entidades Públicas Paraestatales del Estado de Jalisco.

El Titular del Órgano de Control Interno en uso de la voz; presenta el avance de actividades: los señores consejeros están enterados y han tenido oportunidad de leer este código de ética que les fue enviado oportunamente, a finde contribuir con la política de anticorrupción es necesario ampliarlo y mejorarlo para integrarlo a la normatividad interna vigente.
El Presidente del Consejo, "Interpela a los consejeros, en el sentido de: de manifestar si existe alguna observación al código de ética, al no haberse producido ninguna manifestación solicita se someta a votación, resultando aprobado el punto, por lo que queda **APROBADO POR UNANIMIDAD**." ----------

6.- Informe de la Unidad de Transparencia Interna (UTI).

El Titular de la Unidad de Transparencia Interna en uso de la voz; presenta el avance de actividades:

1.- Se dio contestación, las solicitudes de información pública que se generó en el bimestre.

2.- Se realizó (acorde a la normativa) la actualización de información en la Plataforma de Transparencia del Gobierno del Estado de Jalisco, adecuando contenidos a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como se actualizó y cargó la información fundamental requerida en las diversas Plataformas de Transparencia.

Se recibieron 0 vía INFOMEX; 12 solicitudes vía electrónica distinta a INFOMEX; más 05 Remitidas por el ITEI, Total de Solicitudes recibidas 17.

Solicitudes Resueltas UT: Afirmativa 17, un total 17 solicitudes resueltas.

Tipo de información solicitada UT: 14 Fundamental y 03 Ordinaria, sumando un total 17.

Medios de Acceso a la Información UT: Consulta directa electrónica 14 y Elaboración de informes específicos 03, sumando un total de 17. ----------

7- Asuntos varios.

El Consejero Adalberto Vázquez García en uso de la voz; pregunta si seguirán insistiendo en los tramites de las gestiones en el asunto de lo presupuestal.

El Presidente del Consejo responde lo siguiente; se sigue con los tramites hay un avance importante, para solventar el déficit del ejercicio presupuestal del 2021, con el apoyo nuevamente de la Secretaria de Salud y de la Coordinación General Estratégica de Desarrollo Social, sin embargo: para la planeación presupuestal ejercicio 2022, se están planteando diferentes escenarios, seguimos en las mesas de trabajo, discusión y análisis de todo lo que significa la autorización de la plantilla que actualmente se ejerce, y por supuesto del presupuesto incrementado al irreductible para ya no tener déficit en el 2022, a fin de evitar solicitar nuevamente recursos extraordinarios que son cada vez más escasos en el Gobierno del Estado.

Vamos a rendir cuentas en los próximos meses de tal forma que podríamos ya tener una reunión especial de Consejo donde se planteará para su aprobación el proyecto o el anteproyecto de presupuesto para el año 2022, estamos haciéndolo todo directamente con el Gobierno del Estado, también tendremos que hacer las gestiones que nos corresponde ante el Congreso del Estado, para que esto fructifique y con todos los actores políticos y de toma de decisiones que deben intervenir en estas circunstancia.

Aquí vale la pena hacer un paréntesis, tenemos servidores públicos que realizan funciones ampliadas además de las que les corresponde según su nombramiento o contrato. Esos son los temas de análisis y discusión que hemos llevado a las mesas de trabajo, desde hace dos años, evidentemente estas circunstancias complicadas para poder autorizar nuevas plazas.

Insisto los comunicados por parte del Gobierno del Estado, por conducto de la Secretaría de Administración de incremento de sueldo anualmente para los niveles del 1 al 13 cuyo monto corresponden a $650.00 (Seiscientos cincuenta pesos 00/100MN) retroactivos al primero de enero del del año en curso. Sin embargo: existe una cita del texto donde se expresa que depende de la suficiencia presupuestal de cada dependencia.

El Consejero Dr. Arturo Lemus Herrera, en uso de la voz; interesante la observación que hizo nuestro compañero el presidente del consejo en torno al tema de los dentistas del problema de suplantación de profesión, en la Comisión de Higiene del Congreso del Estado, emitimos una iniciativa de Ley para la cuestión de la cirugía estética, prácticamente ya está dictaminada lo comento porque me parece interesante el que se pueda retomar esa propuesta del presidente del consejo y podamos participar para ver la posibilidad de implementar algún iniciativa de Ley también en torno a esta disciplina profesional de la odontología, pues por la gran demanda que existe, estoy dispuesto a participar en esas mesas de análisis para ver, si de ahí, podemos sacar una iniciativa que logre resolver esa problemática de la odontología, los próximos días voy a reunirme, posiblemente, con el Gobernador del Estado para tratar algunos temas relacionados con iniciativas y, me gustaría ver la posibilidad también de volver a plantear el tema presupuestal de este organismo tan importante que es la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco.

El Presidente del Consejo responde lo siguiente; sin duda alguna necesitamos todas las manos posibles, en los días pasados cuando estuvimos gestionando recursos financieros extraordinarios para completar el déficit presupuestal para el 2021, me acompañaron diversos consejeros entre, otros, la concejera Ma. Guadalupe Galván los Consejeros Adalberto Vázquez García y Jorge Adrián Chuck Sepúlveda, con la finalidad de buscar y tocar puertas, que nos facilitaron una entrevista con la Coordinadora General Estratégica de Desarrollo Social nos escuchó, hace falta que se toman decisiones de mayor nivel político, también el consejero Rector General de la Universidad de Guadalajara, hizo contacto con el señor Gobernador, así es que, tiene el - - - - - -

antecedente fresco. de tal forma nos haces el favor de ayudar Arturo Lemus Herrera, para poder replantear las necesidades de dinero que tiene esta Comisión, seguramente podremos hacerlo y cumplir con las atribuciones que están marcadas por Ley que no se hacen totalmente por limitantes presupuestales. también como antecedente que puede servir para tu entrevista con el señor Gobernador está el hecho de que en días pasados de su despacho solicitado atender un asunto que tiene que ver con una la queja que data de hace 19 años, con una posible negligencia médica en la atención de un parto de una ciudadana que vive en Casimiro Castillo, nosotros pretenderíamos poder estar cerca de ella, para hacer la investigación del caso, sin embargo la reducción presupuestal nos impide hacerlo vamos a gestionar una camioneta de alguna dependencia estatal para poder hacer presente a la Comisión de Arbitraje Médico en esta zona del Estado, y atender la petición que nos hacen del Despacho del Gobernador, eso puede abonar, somos personas que trabajamos en pro de las actividades del Gobierno del Estado, de tal forma sí necesitamos que nos apoye. ----------

Habiendo desahogado todos y cada uno de los puntos de la orden del día y no habiendo otro asunto que tratar damos por terminada esta sesión a las 10:35 diez horas con treinta y cinco minutos del día 26 de mayo del 2021, firmando para constancia los que en ella intervinieron en unión del Secretario Técnico Lic. Carlos Alberto Ramírez Anguiano, quién autoriza y da fe.------
---

A T E N T A M E N T E

Guadalajara, Jalisco, a 26 de mayo de 2021

Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa
Comisionado de Arbitraje Médico y presidente del Consejo

Dra. Ma. Guadalupe Galván Asociación Médica de Jalisco, ColegioMédico, AC.	Ana Gabriela M. **Dra. Ana Gabriela Mena Rodríguez** Secretaría de Salud Jalisco

Dr. Eduardo Gómez Sánchez Universidad de Guadalajara	**Dr. Adalberto Vázquez García** Universidad Autónoma de Guadalajara
Dr. Jorge Adrián Chuck Sepúlveda Federación de Colegios de Profesionistasdel Estado de Jalisco	**Dr. Jaime Guillermo González Gámez** Consejo Coordinador de Colegio de Profesionistas
Dr. Marco Antonio Torres Aceves Secretaría de la Hacienda Pública	**L.C.P. Martha Patricia SantiagoGonzález** Instituto Mexicano del Seguro Social

Dr. Arturo Lemus Herrera
Comisión de Higiene y Salud Pública
del Congreso del Estado de Jalisco

Lic. Carlos Alberto Ramírez Anguiano
Subcomisionado Jurídico y Secretario Técnico

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE JALISCO
INFORME BIMESTRAL MARZO - ABRIL 2021

CONFLICTOS ENTRE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD Y PACIENTES ATENDIDOS CON MÉTODOS ALTERNOS DE JUSTICIA
(INDICADORES DE DESEMPEÑO POR SERVICIOS OTORGADOS)

CUADRO 1. ATENCIÓN A CASOS QUE INGRESARON DURANTE EL PERIODO MARZO - ABRIL 2021

SERVICIO	*Ene*	*Feb*	*Mar*	*Abr*	*Total*	*Resueltos 2021*
ORIENTACIÓN	31	45	45	39	160	160
ASESORÍA	3	9	8	5	25	25
GESTIÓN	11	7	12	15	45	50
QUEJA	9	10	13	15	47	54
OPINIÓN TÉCNICA	3	1	2	0	6	4
TOTAL	57	72	80	74	283	293

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CUADRO 2. GESTIONES POR TIPO DE CAUSA MARZO - ABRIL 2021

CAUSA	*No.*
MEDICO	19
ADMINISTRATIVO	4
QUIRURGICO	1
RELACIÓN MÉDICO PACIENTE	3
TOTAL	**27**

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CONFLICTOS ENTRE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD Y PACIENTES ATENDIDOS CON MÉTODOS ALTERNOS DE JUSTICIA
(INDICADORES DE DESEMPEÑO POR SERVICIOS OTORGADOS)

CUADRO 3. GESTIONES REALIZADAS POR TIPO DE ESPECIALIDAD REALIZADA DE MARZO - ABRIL 2021

ESPECIALIDAD DE LA GESTIÓN	NO.
TRAUMATOLOGIA	7
MEDICINA INTERNA	3
MEDICINA FAMILIAR	3
GINECOLOGIA	2
GASTROENTEROLOGIA	2
URGENCIAS	1
TRASPLANTES	1
RADIOTERAPIA	1
PEDIATRIA	1
OTORRINO	1
NEUROLOGIA PEDIATRICA	1
NEUROLOGIA	1
NEUROCIRUGIA	1
MEDICINA PREVENTIVA	1
CIRUGIA GENERAL	1
TOTAL	27

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CUADRO 4. GESTIONES REALIZADAS POR TIPO DE INSTITUCIÓN DE ENERO – FEBRERO 2021

TIPO DE INSTITUCION	NO.
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	22
HOSPITALES CIVILES	2
ISSSTE	1
PRIVADA	1
SECRETARIA DE SALUD JALISCO	1
TOTAL	**27**

CONFLICTOS ENTRE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD Y PACIENTES ATENDIDOS CON MÉTODOS ALTERNOS DE JUSTICIA
(INDICADORES DE DESEMPEÑO POR SERVICIOS OTORGADOS)

CUADRO 5. QUEJAS INGRESADAS POR INSTITUCIÓN
MARZO - ABRIL 2021

INSTITUCION	NO.	%
PRIVADA	19	67.86
SEGURIDAD SOCIAL	9	32.14
TOTAL	**28**	**100.0**

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CUADRO 6. QUEJAS INGRESADAS POR DISCIPLINA
MARZO - ABRIL 2021

DISCIPLINA	NO.	%
MEDICINA	20	71.4
ODONTOLOGÍA	8	28.6
TOTAL	**28**	**100.0**

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CUADRO 7. QUEJAS INGRESADAS EN EL PERÍODO POR ESPECIALIDAD MÉDICA
MARZO - ABRIL 2021

ESPECIALIDADREALIZADA	No.
TRAUMATOLOGIA	4
OBSTETRICIA	3
MEDICINA INTERNA	3
PEDIATRIA	2
CIRUGIA GENERAL	2
REHABILITACION FISICA	1
OTORRINO	1
OFTALMOLOGIA	1
NEUROLOGIA	1
MEDICINA GENERAL	1
MEDICINA FAMILIAR	1
TOTAL	20

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CONFLICTOS ENTRE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD Y PACIENTES ATENDIDOS CON MÉTODOS ALTERNOS DE JUSTICIA
(INDICADORES DE DESEMPEÑO POR SERVICIOS OTORGADOS)

CUADRO 8. QUEJAS INGRESADAS EN EL PERÍODO POR ESPECIALIDAD ODONTOLÓGICA MARZO – ABRIL 2021

ESPECIALIDAD DE LA QUEJA	NO.
ODONTOLOGIA GRAL	6
ENDODONCIA	1
MAXILOFACIAL	1
TOTAL	8

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CUADRO 9. QUEJAS INGRESADA POR UBICACIÓN MUNICIPAL DE LA INSTITUCIÓN MÉDICA, ENERO – FEBRERO 2021

MUNICIPIO DE LA INSTITUCION	NO.
GUADALAJARA	17
ZAPOPAN	7
TLAJOMULCO DE ZUÑIGA	1
TONALA	1
TLAQUEPAQUE	1
	1
TOTAL	**27**

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CUADRO 10. OPINIONES TÉCNICAS RECIBIDAS POR INSTITUCIÓN MARZO - ABRIL 2021

INSTITUCION	NO.
PRIVADA	1
SECRETARIA DE SALUD JALISCO	1
TOTAL	**2**

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CONFLICTOS ENTRE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD Y PACIENTES ATENDIDOS CON MÉTODOS ALTERNOS DE JUSTICIA
(INDICADORES DE DESEMPEÑO POR SERVICIOS OTORGADOS)

CUADRO 11. OPINIONES TÉCNICAS RECIBIDAS POR ESPECIALIDAD MARZO - ABRIL 2021

DISCIPLINA	NO.
CIRUGÍA PLÁSTICA	1
MEDICINA GENERAL	1
TOTAL	**2**

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CUADRO 12. OPINIONES TÉCNICAS RECIBIDAS POR INSTITUCIÓN SOLICITANTE MARZO - ABRIL 2021

INSTITUCIÓN SOLICITANTE	NO.
FISCALIA DEL ESTADO DE JALISCO	1
SECRETARIA DE SALUD JALISCO	1
TOTAL	2

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CONFLICTOS ENTRE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD Y PACIENTES ATENDIDOS CON MÉTODOS ALTERNOS DE JUSTICIA
(INDICADORES DE DESEMPEÑO POR SERVICIOS OTORGADOS)

CUADRO. 13. ORIENTACIONES POR UBICACIÓN MUNICIPAL DEL DOMICILIO DEL USUARIO, MARZO - ABRIL 2021

MUNICIPIO	No.
GUADALAJARA	33
ZAPOPAN	20
TLAQUEPAQUE	7
TLAJOMULCO DE ZUÑIGA	6
EL SALTO	4
TONALA	4
TALA	2
ARENAL JALISCO	1
CD GUZMAN	1
IXTLAHUACAN DE LOS MEMBRILLOS	1
MANZANILLA DE LA PAZ	1
PUERTO VALLARTA	1
ZAPOTLANEJO	1
TOTAL	84

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CUADRO. 14. ORIENTACIONES POR DIFERENTES ESTADOS DEL PAIS, DEL DOMICILIO DEL USUARIO, MARZO - ABRIL 2021

MUNICIPIO	NO.
CIUDAD DE MÉXICO	1
ZACATECAS	1
TOTAL	2

CAMEJAL

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE JALISCO

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

AÑO 2021

Indicador	Formula	Unidad_med	Meta	Año Meta	ENE	FEB	MAR	ABR
Total de Insatisfacciones resueltas	orientaciones, asesorias, gestiones, quejas y opiniones técnicas (realizado)/orientaciones, asesorias, gestiones, quejas y opiniones técnicas (programado) *100	solicitud	1000	2021	61	72	78	82
Total de profesiones de la salud capacitados	Profesionales de salud capacitados (realizado) / profesiones capacitados (programado)*100	profesional	2800	2021	0	25	49	0
Total de quejas resueltas	quejas resueltas (realizado)/quejas resueltas (programado)*100	caso	200	2021	14	9	14	17
Total de población atendida conflicto médico - paciente	ciudadano (realizado)/ciudadano (programado)	población	1200	2021	85	157	94	415
Total de ciudadanos asesorados	difusión realizado / difusión programado *100	ciudadano	10000	2021	1050	837	685	3320
Total de cursos realizados	evento realizado/evento programado	evento	30	2021	0	1	1	0
Total de sesiones realizadas	sesión realizada	sesión	1500	2021	110	168	142	126
Total de asistentes a las actividades de difusión ya sea de forma presencial o por cualquier medio electrónico	participante realizado/participante programado *100	participante	2000	2021	0	0	0	0
Total de asistentes a talleres en materia laboral para el ejercicio de su profesión	profesional de la salud realizado/profesional de la salud programado *100	profesional	1000	2021	0	0	0	0
Total de Opiniones Técnicas	Total de Opiniones Técnica emitidas	opinión tecnica	20	2021	1	2	0	1

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE JALISCO

EXTENSIÓN, DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN BIMESTRAL MARZO ABRIL 2021

No	Fecha	Evento	Asunto	Lugar	Tipo	Manuales HPMS entregados	Tarjetas Lengua Wixárika	Tarjetas Braile	Dipticos	Cartillas	Libros	Asistentes	Funcionario(s)
1	11/3/2021	MARCO LEGAL Y EJERCICIO RESPONSABLE DE LOS PROFESIONISTAS EN LA LICENCIATURA DE FISIOTERAPIA. Clase impartida por meet a los alumnos de la Lic. de Fisioterapia de la UNE.	MARCO LEGAL Y EJERCICIO RESPONSABLE DE LOS PROFESIONISTAS EN LA LICENCIATURA DE FISIOTERAPIA.	En Linea	Ponente	0	0	0	0	0	0	49	Dra. Carmina Gómez Toledo Médica Conciliadora, Dr. en Derecho Luis Arturo Jiménez Abogado Conciliador.
2	18/3/2021	Reunión presencial del Comité de Ética/Investigación SALME	Sesión de revisión formato de protocolos ya dictaminado.	En Linea	Asistente	0	0	0	0	0	0	0	Dra. Carmina Gómez Toledo Médica Conciliadora
3	12/4/2021	Sección Ordinaria de Consejo	Sesión de revisión bimestral enero-febrero 2021	En Linea	Asistentes	0	0	0	0	0	0	0	Dr. Francisco Martin Preciado Figueroa Comisionado, Dr. Gerardo Larios Aceves Subcomisionado Médico, Lic. Carlos Alberto Ramirez Anguiano subcomisionado Juridico.
4	26/4/2021	Funciones CAMEJAL y estadisticas	Consejo Mexicano de Arbitraje Médico.	Via Telefónica	Entrevista	0	0	0		0	0	0	Dr. Francisco Martin Preciado Figueroa Comisionado
						0	0	0	0	0	0	49	

CAMEJAL

C O M I S I Ó N D E A R B I T R A J E M É D I C O

INFORME PRESUPUESTO EJERCIDO SEGUNDO BIMESTRE MARZO Y ABRIL 2021

CAPÍTULO	CLASIFICADOR	PRESUPUESTO POR EJERCER A PARTIR DEL 1 DE MARZO 2021	EJERCIDO MARZO	EJERCIDO ABRIL	PRESUPUESTO POR EJERCER A PARTIR DEL 1 DE MAYO 2021
CAPÍTULO 1000	**SERVICIOS PERSONALES**	**7,208,905.61**	**949,174.48**	**686,052.65**	**5,573,678.48**
1131	SUELDOS	3,835,154.69	508,136.00	508,136.00	2,818,882.69
1321	PRIMA VACACIONAL	84,659.00	84,644.00		15.00
1322	AGUINALDO	846,897.00			846,897.00
1411	CUOTAS IMSS	205,229.76	19,561.60	18,930.57	166,737.59
1421	CUOTAS PARA LA VIVIENDA	152,441.68	15,244.00	15,244.00	121,953.68
1431	CUOTAS A PENSIONES	1,067,089.80	266,770.20	88,923.40	711,396.20
1432	SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO	101,627.76	10,162.68	10,162.68	81,302.40
1611	IMPACTO AL SALARIO	329,797.92			329,797.92
1712	AYUDA DESPENSA	265,136.00	26,508.00	26,508.00	212,120.00
1713	AYUDA TRANSPORTE	181,520.00	18,148.00	18,148.00	145,224.00
1715	ESTÍMULO DEL SERVIDOR PÚBLICO	139,352.00			139,352.00
CAPÍTULO 2000	**MATERIALES Y SUMINISTROS**	**111,106.60**	**0.00**	**3,502.98**	**107,603.62**
2111	MATERIAL PARA OFICINA	21,475.01		1,504.00	19,971.01
2121	MATERIALES Y ÚTILES DE IMPRESIÓN	8,000.00			8,000.00
2141	MAT Y ÚTILES EQUIPO MENOR TECNOLOGÍAS	14,592.00		195.32	14,396.68
2151	MATERIAL IMPRESO E INFORMACIÓN DIGITAL	13,500.00			13,500.00
2161	MATERIAL DE LIMPIEZA	5,687.60		252.66	5,434.94
2214	PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA EL PERSON	10,000.00		51.00	9,949.00
2461	MATERIAL ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICO	1,421.00			1,421.00
2531	MEDICINAS Y PRODUCTOS FARMACEÚTICOS	1,000.00			1,000.00
2611	COMBUSTIBLES	31,949.99		1,500.00	30,449.99
2911	HERRRAMIENTAS MENORES	2,481.00			2,481.00
2941	REFACCIONES Y ACC MENORES EQ CÓMPUT	1,000.00			1,000.00
CAPÍTULO 3000	**SERVICIOS GENERALES**	**883,341.64**	**57,496.42**	**47,859.71**	**777,985.51**
3111	SERVICIO ELÉCTRICO	29,879.00	7,676.00		22,203.00
3131	SERVICIO AGUA POTABLE	12,382.00		1,183.00	11,199.00
3141	TELEFONÍA TRADICIONAL	33,886.00	6,114.00		27,772.00
3181	SERVICIO POSTAL	5,300.00			5,300.00
3221	RENTA DE OFICINAS	355,895.60	33,199.20	33,199.20	289,497.20
3311	SERV LEGALES, CONTAB, AUDITORIA	40,000.00			40,000.00
3361	SERVICIOS DE APOYO ADMINISTRATIVO	3,000.00			3,000.00
3362	SERVICIO IMPRESIÓN DCTOS Y PAP OFICIAL	15,500.00			15,500.00
3381	SERVICIO DE VIGILANCIA	10,000.00			10,000.00
3411	SERVICIOS FINANCIEROS Y BANCARIOS	4,324.14	3,086.70	99.76	1,137.68
3451	SEGUROS DE BIENES PATRIMONIALES	52,000.00	7,420.52	7,952.87	36,626.61
3512	MANT Y CONS INMUEBLES PRST SER PUB	24,206.00			24,206.00
3521	MANT Y CONS MOB Y EQU ADMÓN, EDUC Y	10,000.00			10,000.00
3531	INS REP Y MANT EQ CÓMPUTO Y TEC INF	63,574.90		3,297.88	60,277.02
3551	MANT Y CONS DE VEHÍCULOS TERRESTRES	29,554.00			29,554.00
3571	INSTALACIÓN, REPARACIÓN Y MANT MAQUINAI	2,000.00			2,000.00
3581	SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANEJO DESECHOS	123,840.00			123,840.00
3591	SERVICIO DE JARDINERÍA Y FUMIGACIÓN	2,500.00			2,500.00
3711	PASAJES AEREOS NACIONALES	20,000.00			20,000.00
3721	PASAJES TERRESTRES NACIONALES	10,000.00			10,000.00
3751	VIÁTICOS EN EL PAÍS	30,000.00			30,000.00
3792	OTROS SERVICIOS DE TRASLADO Y HOSPEDAJ	2,000.00			2,000.00
3921	IMPUESTOS Y DERECHOS	3,500.00		2,127.00	1,373.00
	TOTAL	**8,203,353.85**	**1,006,670.90**	**737,415.34**	**6,459,267.61**

C O M I S I Ó N D E A R B I T R A J E M É D I C O

CAMEJAL

EJERCICIO DEL PRESUPUESTO A ABRIL 2021

CAPÍTULO	CLASIFICADOR	PRESUPUESTO ASIGNADO	TRANSFERENCIAS APROBADAS	TRANSFERENCIAS PROPUESTAS	TOTAL TRANSFERENCIAS	PRESUPUESTO AJUSTADO	PRESUPUESTO EJERCIDO	PRESUPUESTO POR EJERCER
CAPÍTULO 1000	**SERVICIOS PERSONALES**	**8,401,100.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**8,401,100.00**	**2,827,421.52**	**5,573,678.48**
1131	SUELDOS	4,850,305.69	0.00		0.00	4,850,305.69	2,031,423.00	2,818,882.69
1321	PRIMA VACACIONAL	84,659.00	0.00		0.00	84,659.00	84,644.00	15.00
1322	AGUINALDO	846,897.00	0.00		0.00	846,897.00	0.00	846,897.00
1411	CUOTAS IMSS	242,243.79	0.00		0.00	242,243.79	75,506.20	166,737.59
1421	CUOTAS PARA LA VIVIENDA	182,929.68	0.00		0.00	182,929.68	60,976.00	121,953.68
1431	CUOTAS A PENSIONES	1,067,089.80	0.00		0.00	1,067,089.80	355,693.60	711,396.20
1432	SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO	121,953.12	0.00		0.00	121,953.12	40,650.72	81,302.40
1611	IMPACTO AL SALARIO	329,797.92	0.00		0.00	329,797.92	0.00	329,797.92
1712	AYUDA DESPENSA	318,096.00	0.00		0.00	318,096.00	105,976.00	212,120.00
1713	AYUDA TRANSPORTE	217,776.00	0.00		0.00	217,776.00	72,552.00	145,224.00
1715	ESTÍMULO DEL SERVIDOR PÚBLICO	139,352.00	0.00		0.00	139,352.00	0.00	139,352.00
CAPITULO 2000	**MATERIALES Y SUMINISTROS**	**121,625.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**121,625.00**	**14,021.38**	**107,603.62**
2111	MATERIAL PARA OFICINA	22,125.00	0.00		0.00	22,125.00	2,153.99	19,971.01
2121	MATERIALES Y ÚTILES DE IMPRESIÓN	8,000.00	0.00		0.00	8,000.00	0.00	8,000.00
2141	MATERIALES, ÚT Y EQ MEN TECNOL INFORM	21,000.00	0.00		0.00	21,000.00	6,603.32	14,396.68
2151	MATERIAL IMPRESO E INFORMACIÓN DIGITAL	13,500.00	0.00		0.00	13,500.00	0.00	13,500.00
2161	MATERIAL DE LIMPIEZA	7,000.00	0.00		0.00	7,000.00	1,565.06	5,434.94
2214	PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA EL PERSON	10,000.00	0.00		0.00	10,000.00	51.00	9,949.00
2461	MATERIAL ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICO	1,500.00	0.00		0.00	1,500.00	79.00	1,421.00
2531	MEDICINAS Y PRODUCTOS FARMACEÚTICOS	1,000.00	0.00		0.00	1,000.00	0.00	1,000.00
2611	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	34,000.00	0.00		0.00	34,000.00	3,550.01	30,449.99
2911	HERRAMIENTAS MENORES	2,500.00	0.00		0.00	2,500.00	19.00	2,481.00
2941	REFACCIONES Y ACC MENORES EQ CÓMPUT	1,000.00	0.00		0.00	1,000.00	0.00	1,000.00
CAPITULO 3000	**SERVICIOS GENERALES**	**973,600.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**973,600.00**	**195,614.49**	**777,985.51**
3111	SERVICIO ELÉCTRICO	30,000.00	**0.00**		0.00	30,000.00	7,797.00	22,203.00
3131	SERVICIO AGUA POTABLE	13,300.00	0.00		0.00	13,300.00	2,101.00	11,199.00
3141	TELEFONÍA TRADICIONAL	40,000.00	0.00		0.00	40,000.00	12,228.00	27,772.00
3181	SERVICIO POSTAL	5,300.00	0.00		0.00	5,300.00	0.00	5,300.00
3221	RENTA DE OFICINAS	422,294.00	0.00		0.00	422,294.00	132,796.80	289,497.20
3311	SERV LEGALES, CONTAB, AUDITORIA	40,000.00	0.00		0.00	40,000.00	0.00	40,000.00
3361	SERVICIO DE APOYO ADMINISTRATIVO	3,000.00	0.00		0.00	3,000.00	0.00	3,000.00
3362	SERVICIO IMPRESIÓN DOCTOS Y PAP OFIC	15,500.00	0.00		0.00	15,500.00	0.00	15,500.00
3381	SERVICIO DE VIGILANCIA	10,000.00				10,000.00		10,000.00
3411	SERVICIOS FINANCIEROS Y BANCARIOS	11,000.00	0.00		0.00	11,000.00	9,862.32	1,137.68
3451	SEGUROS DE BIENES PATRIMONIALES	52,000.00	0.00		0.00	52,000.00	15,373.39	36,626.61
3512	MANT Y CONS INMUEBLES PREST SERV PUB	24,206.00	0.00		0.00	24,206.00	0.00	24,206.00
3521	MANT Y CONS MOB Y EQU ADMÓN, EDUC Y	10,000.00	0.00		0.00	10,000.00	0.00	10,000.00
3531	INS REP Y MANT EQ CÓMPUTO Y TEC INF	72,000.00	0.00		0.00	72,000.00	11,722.98	60,277.02
3551	MANT Y CONS DE VEHÍCULOS TERRESTRES	30,000.00	0.00		0.00	30,000.00	446.00	29,554.00
3571	INST REP Y MANT DE MAQUINARIA	2,000.00	0.00		0.00	2,000.00	0.00	2,000.00
3581	SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANEJO DESECHOS	125,000.00	0.00		0.00	125,000.00	1,160.00	123,840.00
3591	SERVICIO DE JARDINERÍA Y FUMIGACIÓN	2,500.00				2,500.00		2,500.00
3711	PASAJES AEREOS NACIONALES	20,000.00	0.00		0.00	20,000.00	0.00	20,000.00
3721	PASAJES TERRESTRES NACIONALES	10,000.00	0.00		0.00	10,000.00	0.00	10,000.00
3751	VIÁTICOS EN EL PAÍS	30,000.00	0.00		0.00	30,000.00	0.00	30,000.00
3791	OTROS SERVICIOS DE TRASLADO Y HOSPEDAJ	2,000.00	0.00		0.00	2,000.00	0.00	2,000.00
3921	OTROS IMPUESTOS Y DERECHOS	3,500.00	0.00		0.00	3,500.00	2,127.00	1,373.00
	TOTAL	**9,496,325.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**9,496,325.00**	**3,037,057.39**	**6,459,267.61**

Informe bimestral 2021 (marzo-abril) de la Unidad de Transparencia Interna (UT)

Actividades relevantes de temas de transparencia en el bimestre: marzo-abril.

1.- Se dio contestación, las solicitudes de información pública que se generaron en el bimestre.

2.- Se realizó (acorde a la normativa) la actualización de información en la Plataforma de Transparencia del Gobierno del Estado de Jalisco, adecuando contenidos a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como se actualizó y cargo la información fundamental requerida en las diversas Plataformas de Transparencia.

I. SOLICITUDES RECIBIDAS UT MARZO-ABRIL 2021.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS	
1.1. Medio de presentación	
1.1.1. Solicitud personal	0
1.1.2. Vía Infomex	0
1.1.3. Vía electrónica distinta a Infomex	12
1.1.4. Remitidas por el ITEI	5
Total de solicitudes recibidas	17
1.2. Incompetencias	
1.2.1. Solicitudes remitidas al ITEI	0
1.2.2.Prevenciones	0
Total de solicitudes con prevención o remitidas al ITEI (Total medio de presentación - Incompetencias)	0

FUENTE: Unidad de Transparencia CAMEJA

II. SOLICITUDES RESUELTAS UT MARZO-ABRIL 2021

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RESUELTAS	
Sentido	**Resueltas**
2.1. Afirmativa	17
2.2. Afirmativa parcial	

2.2.1. Por tratarse de información reservada	0
2.2.2. Por tratarse de información confidencial	0
2.2.3. Por inexistencia	0
2.3. Improcedente	
2.3.1. Por tratarse de información reservada	0
2.3.2. Por tratarse de información confidencial	0
2.3.3. Por inexistencia	0
2.3.4. Rechazada por no cumplir con los requisitos de ley	0
2.3.5. Es ajena al ejercicio del derecho de acceso a la información en CAMEJAL	0
Total de solicitudes resueltas	17

FUENTE: Unidad de Transparencia CAMEJAL.

III. TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA UT MARZO-ABRIL 2021

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA	
3.1. Libre acceso	
3.1.1. Fundamental	14
3.1.2. Ordinaria	3
3.2. Protegida	
3.2.1. Reservada	0
3.2.2. Confidencial	0
Total	17

FUENTE: Unidad de Transparencia CAMEJAL

IV. MEDIOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN UT MARZO-ABRIL 2021

CLASIFICACIÓN DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	
4.1. Consulta directa personal	0
4.2. Consulta directa electrónica	14
4.3. Reproducción de documentos	0
4.4. Elaboración de informes específicos	3
4.5. Combinación de las anteriores	0
Total	17

FUENTE: Unidad de Transparencia CAMEJAL

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE JALISCO

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

Dirigido a: todo el personal de base y de confianza

CURSOS TALLER: "Actualizar al personal en los temas relacionados a la normatividad vigente aplicable al objeto institucional y a cada una de las áreas para aumentar la calidad del servicio público que se ofrece al usuario.

OBJETIVO GENERAL: Capacitar al personal en el conocimiento y aplicación de los diversos sistemas de: Transparencia, Ley General de Archivos, lengua de señas mexicanas, así como el manejo de herramientas psico-emocionales para la efectos de orientar al usuario en el trabajo de la resiliencia.

Bajo el programa siguiente:

TITULO	*CONTENIDO*	*LUGAR*	*FECHA/ HORA*
Tercer curso Ley General de Archivos: La Responsabilidad	Sistema Nacional de Archivos	Sala de Juntas O Videoconferencia	
Lengua de Señas Mexicanas	Derechos Humanos Atención a personas con capacidades distintas		
Curso-taller: Manejo de Emergencias Médicas	Conocimientos para la atención de emergencias médicas		
Curso-taller Equidad de género	Dar continuidad a la formación de género para mejorar trato a las usuarias y compañeras		
Curso-taller Tratamiento de Datos Biométricos y Manejo de Incidentes de	Conocimientos para identificar los riesgos en el tratamiento de datos personales e implementar el proceso de restablecimiento y	Plataforma Nacional Electrónica del INAI	

Seguridad de Datos Personales	recuperación de la información materia del riesgo actualizado, así como establecer medidas administrativas que eviten o minimicen los riesgos de transferencias ilícitas, daños en la base de datos etc.		

Estos cursos-taller forman parte de un programa de actividades que se está realizando bajo los principios de formación continua y a distancia para mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos a la población del Estado de Jalisco.

A T E N T A M E N T E
Guadalajara, Jalisco, a 25 de mayo de 2021

Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa
Comisionado

Lic. Carlos Alberto Ramírez Anguiano
Sub-Comisionado Jurídico